

2025

# GUIDE DU PARCOURS DE SOINS

PONT-SAINT-ESPRIT



# EDITO

DU MAIRE DE  
PONT-SAINT-ESPRIT



Chères Spiripontaines, chers Spiripontains,

L'accès à la santé est un droit fondamental. À Pont-Saint-Esprit, nous avons fait de cette priorité un engagement fort.

Ce guide est né de la volonté de vous simplifier la vie. Il a été conçu pour vous accompagner dans vos démarches de santé, vous orienter dans le maillage des professionnels et structures de soins présents sur notre territoire, et vous aider à trouver les réponses adaptées à vos besoins.


Notre ville, confrontée aux défis de la désertification médicale, s'engage avec détermination aux côtés des soignants, des partenaires institutionnels et associatifs pour garantir un parcours de soin lisible, accessible, et humain.

Nous sommes fiers d'avancer ensemble vers une prise en charge plus coordonnée, plus proche, et plus solidaire. Ce livret est une boussole : utilisez-le, partagez-le, faites-en un outil au service de votre santé et de celle de vos proches.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Avec toute mon attention dévouée,

Valère SEGAL  
Maire de Pont-Saint-Esprit  
Vice-président de l'agglomération  
du Gard rhodanien.



# **GUIDE 2025 DU PARCOURS DE SOINS**

## **PONT-SAINT-ESPRIT**

### **Pourquoi ce guide ?**

Ce guide a été écrit avec les principaux acteurs de santé de la commune de Pont-Saint-Esprit.

Ce document, d'abord expérimenté dans le cadre de la politique de la ville, est destiné à tous les Spiripontains.

Le médecin traitant reste l'interlocuteur privilégié.

Ce guide répond aux questions les plus fréquentes en matière de santé **notamment pour les personnes n'ayant pas de médecin traitant.**

Selon votre situation, il vous permettra de mieux vous orienter parmi les ressources qui existent près de chez vous, et de mieux comprendre à qui vous adresser.

Nous espérons que ce guide répondra à vos questions, il sera amené à être mis à jour régulièrement.

En cas d'urgence médicale, n'hésitez pas à contacter le 15.

# SOMMAIRE

## Situations fréquentes

J'ai besoin de voir un médecin généraliste	p. 5
J'ai besoin de renouveler mon ordonnance	p. 7
Le médecin généraliste m'oriente vers un spécialiste	p. 8

## Situations particulières

Je dois faire une téléconsultation	p. 10
Je n'ai pas de droits ou de couverture médicale	p. 11
Je dois me déplacer à un rendez-vous médical	p.12

## Informations pratiques

Numéros utiles santé	p.17
Numéro utiles santé mentale	p.18
Liste des pharmacies	p.19
Lieux ressources	p.20
Carte	p.21

# Situations de santé fréquentes

## SITUATION 1

**J'ai besoin de voir un médecin généraliste**

## SITUATION 2

**J'ai besoin de renouveler mon ordonnance**

## SITUATION 3

**Le médecin généraliste m'oriente vers  
un spécialiste**

## SITUATION 1

# J'ai besoin de voir un médecin généraliste



Cabinet médical du territoire de Pont-Saint-Espirit

**Dès septembre 2025,  
je peux prendre rendez-vous en ligne sur  
[www.cabinetmedical-territoirepse.fr](http://www.cabinetmedical-territoirepse.fr)  
ou par téléphone au **04 66 82 14 00****

**La Cazerne à Pont-Saint-Espirit**  
Cour de la Cazerne,  
70 avenue Gaston Doumergue  
1er étage entrée A  
Accessibilité PMR: entrée C par l'ascenseur

## 3 médecins à Pont-Saint-Espirit

<b>Dr LARNAUDIE EIFFEL Thibault</b> médecin généraliste conventionné secteur 1	<b>Dr CANCEL Carmen</b> médecin généraliste conventionné secteur 1	<b>Dr JUGE David</b> médecin généraliste conventionné secteur 1
<b>Egalement, présence d'internes en médecine générale sous la supervision des titulaires.</b>		

règlement accepté par CB, chèque ou espèces

## SITUATION 1

# J'ai besoin de voir un médecin généraliste

Celui-ci ne peut pas me recevoir ou  
je n'ai pas de médecin traitant



le bon  
réflexe !



**J'appelle le 15**  
(Service d'Accès aux Soins)



✓ Je n'ai pas peur de déranger. Au téléphone, un régulateur **m'écoute et m'oriente**, selon ma situation.

**urgente**



Le régulateur organise  
ma prise en charge ou  
m'oriente **vers les urgences**.

**prise en charge  
nécessaire**



Le régulateur m'oriente  
vers un **centre de soins**  
non-programmés.

**OU**

Le régulateur m'oriente  
vers une **téléconsultation**

**pas urgente**



Le régulateur me donne  
un conseil médical

**OU**

Le régulateur peut  
prendre **rendez-vous**  
**pour moi** dans un cabinet  
médical ou une visite à  
domicile sous conditions.

# J'ai besoin de renouveler mon ordonnance

Je prends un médicament et mon ordonnance est périmée. Je n'ai pas de médecin traitant pour la renouveler.



Je me rends dans ma pharmacie habituelle



⚠ Renouveler son ordonnance à la pharmacie est **exceptionnel** et ne fonctionne que sous certaines conditions.

Je montre mes documents de santé à la pharmacie



ma carte vitale

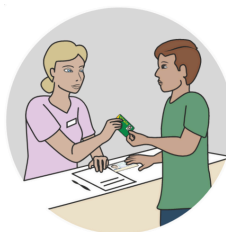


ma carte de mutuelle



mon ordonnance périmée ❌

La pharmacie étudie ma demande



✅ possible

❌ pas possible

**Si c'est possible**, la pharmacie ne pourra renouveler mon ordonnance qu'une seule fois.

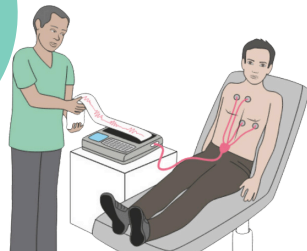
**Si ce n'est pas possible**, la pharmacie m'oriente vers une téléconsultation (voir page 15)

## SITUATION 3

# Le médecin généraliste m'oriente vers un spécialiste

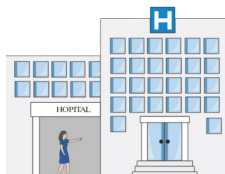
Pour l'une de ces spécialités, j'ai une solution locale:

- Chirurgie digestive
- Gastro-entérologie
- Cancérologie digestive
- Rééducation
- Chirurgie orthopédique
- Médecine interne
- Diabétologie
- Cancérologie mammaire
- Cardiologie
- Plaies et cicatrisation
- Médecine physique / rééducation



📞 Pour toutes les spécialités, je peux prendre rendez-vous par téléphone.

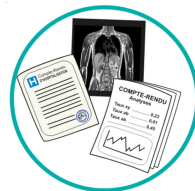
J'appelle l'hôpital de Pont-Saint-Espirit pour prendre un rendez-vous



04 66 33 40 25



**Hôpital de Pont-Saint-Espirit**  
10 rue Philippe Le Bel  
30134 Pont-Saint-Espirit



Je me rends ensuite au rendez-vous avec le courrier du médecin traitant.

# Situations de santé particulières

SITUATION 1

**Je dois faire une téléconsultation**

SITUATION 2

**Je n'ai pas de droits ou de couverture médicale**

SITUATION 3

**Je dois me déplacer à un rendez-vous médical**

# Je dois faire une téléconsultation

**Je me rends en pharmacie, seul(e) ou accompagné(e).**

**Je prends avec moi mes documents de santé et mon ordonnance**



ma carte vitale



ma carte de  
mutuelle



un moyen  
de paiement



👏 Si j'en ai besoin, l'équipe de la pharmacie peut m'aider lors de la téléconsultation.

**Je demande au pharmacien si je peux faire une téléconsultation**

📱 L'avance de la consultation peut m'être demandée, comme chez le médecin.

✅ je suis mis(e) en lien avec un médecin à distance

✅ il ou elle me donnera des conseils et renouvellera mon ordonnance, si besoin



## SITUATION PARTICULIÈRE 2

# Je n'ai pas de droits ou de couverture médicale



Je prends contact avec l'antenne médicale mobile ou la permanence d'accès aux soins de santé (PASS)



**Antenne Médicale Mobile  
du Gard Rhodanien**

Intervention en équipe mobile  
(infirmier et travailleur social)  
en lien avec les médecins  
Du lundi au jeudi

Consultations médicales  
de médecins bénévoles  
Les mardis matin de 9h à 12h  
au 18 Rue Gentil  
à Bagnols sur Cèze

Public : personne en situation de  
précarité, en rupture de droit  
et/ou de soins



**Pôle Soutien et Accès  
à la Santé (PSAS):**

Accès aux droits en santé,  
médiation santé,  
soutien dans les démarches de  
soins pour les personnes en  
rupture et/ou éloignées du  
système de santé:

accompagnement individuel,  
visites à domicile,  
permanences santé et  
ateliers collectifs de  
sensibilisation santé

**La Croix Rouge française**



07 50 75 27 40  
06 25 51 59 86

**Association Riposte**



06 28 67 81 81  
06 15 36 09 65

# Je dois me déplacer à un rendez-vous médical

Je ne suis pas en mesure de me déplacer seul(e) et personne ne peut m'accompagner à mon rendez-vous.



J'ai une aide à domicile. Je lui demande de m'accompagner.

Je fais la demande à **mon aide à domicile directement** ou à la structure à laquelle il ou elle est rattaché(e)



⚠ Selon le service d'aide à domicile, les conditions d'accès peuvent être différentes.

Si besoin, je contacte un **travailleur social** pour m'aider dans ma démarche



📍 **Centre médico-social de Pont-Saint-Esprit**  
165 rue de Pierrelatte  
☎ 04 66 39 12 15

J'ai plus de 65 ans ou je suis  
bénéficiaire des minima sociaux, je  
fais appel à Transport à la demande

**3 étapes**

**UGGO** A LA DEMANDE

**Transport à la demande  
ou (Transport Solidaire)**

- 🕒 **Lundi - Mardi - Jeudi - Vendredi**  
de 8h à 12h et de 14h à 17h
- 💳 **1,50 € par trajet**
- 👤 **4 à 6 personnes**

📞 **UGGO**  
**0 800 200 166**

**1**

Je prends rendez-vous avec le **service senior du CCAS** pour obtenir une **carte**

📍 **CCAS de Pont-Saint-Esprit**  
Cour de la Cazerne, 1er étage  
70 avenue Gaston Doumergue



**service seniors**  
**04 66 90 58 50**

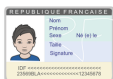


⚠️ Attention, pour les personnes à mobilité réduite, le transporteur ne peut pas m'accompagner jusqu'à la consultation.



**2**

Je prends avec moi mes **4 documents justificatifs**



- une pièce d'identité
- un justificatif de domicile - de 3 mois (facture d'électricité, quittance)
- une photo
- un justificatif de minima sociaux (RSA par exemple)



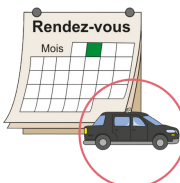
**une carte personnelle m'est remise pour utiliser ce service**

**3**

**Je réserve mon trajet**  
(aller et retour)



**Je paie 1,50€ l'aller**



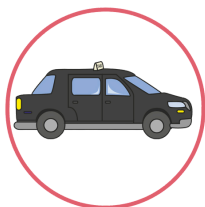
**UGGO**  
**0 800 200 166**

Je prends rendez-vous  
entre **1 semaine et 48h**  
**à l'avance**

**Le véhicule me récupère devant mon domicile et me dépose devant le lieu de mon rendez-vous.**

**Il me ramène chez moi après le rendez-vous, quel que soit le lieu du rendez-vous (dans l'agglomération du Gard rhodanien).**

## J'ai plus de 70 ans, je fais appel au Transport Seniors



**Je me rends au CCAS  
(Service Seniors)  
pour avoir accès au service**



**CCAS de Pont-Saint-Esprit**  
La Cazerne, 1er étage entrée C  
70 avenue Gaston Doumergue

### Conditions:

- ✓ J'ai + de 70 ans
- ✓ J'habite à Pont-Saint-Esprit
- ✓ Je suis valide et autonome



**J'apporte au rendez-vous :**

- une carte d'identité
- un justificatif de domicile de moins de 3 mois
- je signe le règlement intérieur



**Je réserve mon trajet :**



**service seniors**  
**04 66 90 58 50**

**Déplacement limité dans un périmètre de 10 kms autour de Pont Saint Esprit:  
Bagnols sur Cèze, Bollène, etc...**

Je peux me déplacer seul(e) ou accompagné(e) d'un(e) proche :  
je prends la navette gratuite

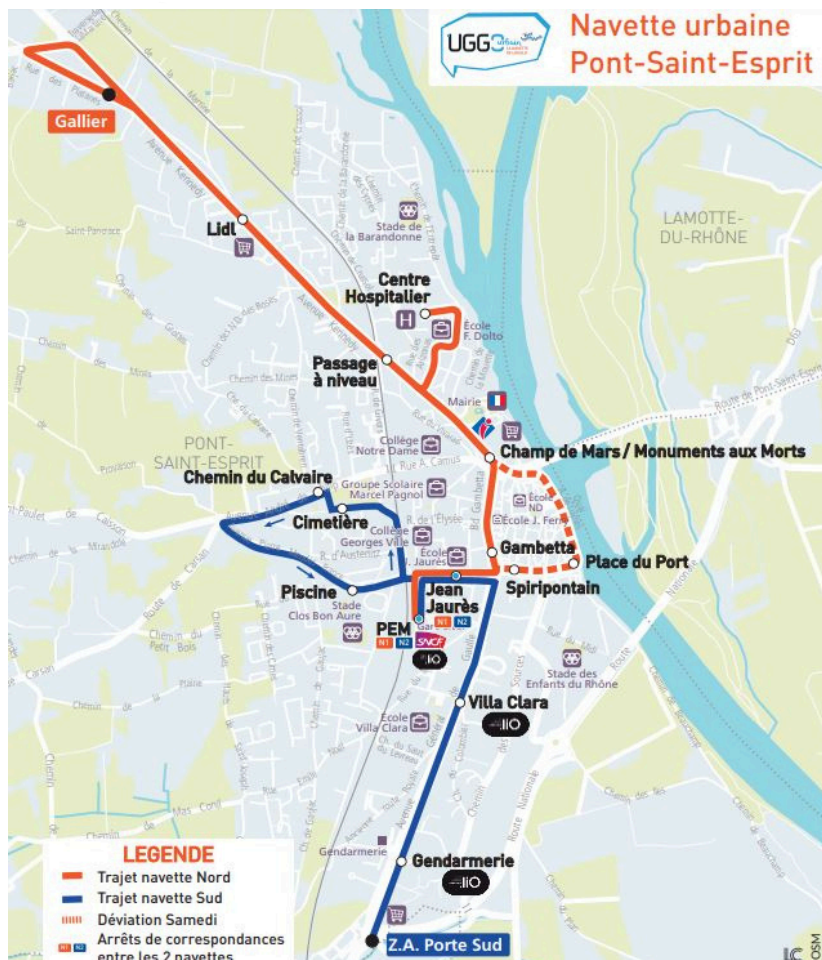


✓ La navette gratuite est accessible sans justificatif.

Elle dessert la ville du Nord au Sud, avec des arrêts réguliers.

🕒 Du lundi au samedi de 7h à 19h

⚠️ Il faut être un **minimum autonome** pour se déplacer de l'arrêt de bus jusqu'au cabinet médical.



# **Informations** **pratiques**

**Numéros utiles urgences**

**Numéros santé mentale**

**Lieux ressources**

**Liste des pharmacies**

**Carte des lieux ressources**

# Numéros utiles santé

Gratuits 24h/24h 7j/7j



## Urgences médicales

# 15

### Urgence médicale

#### SAS (Service d'accès aux soins)

Des médecins sont là pour vous écouter, évaluer l'urgence de votre situation et organiser une prise en charge adaptée.



# 18

### Pompiers

Pour signaler une situation de péril ou un accident, et demander une intervention rapide.



# 114



### Par SMS

Pour les personnes sourdes et malentendantes.



# 112

### N° d'urgence Européen

Permet de signaler une urgence ou un accident pour une personne qui se trouverait dans un pays de l'Union Européenne.





# Numéros utiles santé mentale

## Addictions et troubles psychologiques



Il est parfois plus facile d'avoir recours au téléphone ou à internet pour accompagner la personne et son entourage.

### 31 14

#### Santé mentale / SOS Suicide

Permet la prise en charge des personnes ayant des idées suicidaires et de leur entourage, depuis les premières idées de mort jusqu'à la crise suicidaire.

### 0 974 75 13 13

#### Joueurs info service

Tous les jours, de 8h à 2h  
Gratuit et anonyme



### 0 980 980 930

#### Alcool info service

Tous les jours, de 8h à 2h  
Gratuit et anonyme



### 0 800 23 13 13

#### Drogues info service

Tous les jours, de 8h à 2h  
Gratuit depuis un téléphone fixe



### 0 980 980 940

#### Écoute cannabis

Tous les jours, de 8h à 2h  
Gratuit depuis un téléphone fixe



### 39 89

#### Tabac info service

Du lundi au vendredi  
de 8h à 20h



### 119

#### Enfance en danger

Numéro d'écoute, d'information et d'orientation pour la maltraitance ou suspicion de maltraitance sur un enfant.



### 39 19

#### Violences sexistes

Numéro d'écoute, d'information et d'orientation pour les femmes victimes de violences.



### 30 18

#### Harcèlement scolaire

### 30 20

#### Cyber-harcèlement



### 01 44 93 30 74

#### Fil santé jeunes

Écoute et conseils pour tous les jeunes de 12 à 25 ans, sur les sujets de la santé, de la sexualité, de l'amour ou du mal-être. Tous les jours, de 9h à 23h. Gratuit et anonyme.



# Liste des pharmacies



## Pharmacie du Champs de Mars



43 avenue Charles  
Mengailhou  
30130 Pont Saint Esprit



04 66 39 16 81

**Lundi à vendredi**

08h00 - 12h15 / 14h00 - 19h30

**Samedi** - 08h15 - 12h15

**Dimanche** - Fermé

## Pharmacie de la Gare



117 avenue Gaston  
Doumergue  
30130 Pont Saint Esprit



04 66 39 10 70

**Lundi à vendredi**

08h30 - 12h30 / 14h00 - 19h30

**Samedi** - 08h30 - 12h30 / 14h00 - 19h00

**Dimanche** - Fermé

## Pharmacie Porte Sud



ZAC Porte Sud 271  
avenue du Gal. de Gaulle  
30130 Pont Saint Esprit



04 66 39 08 75

**Lundi** - 14h - 19h30

**Mardi à vendredi** - 08h30 - 12h30  
/ 14h00 - 19h00

**Samedi** - 08h30 - 12h30 / 14h00 - 18h00

**Dimanche** - Fermé

## Pharmacie Principale



10 boulevard Gambetta  
30130 Pont Saint Esprit



04 66 90 50 60

**Lundi** - 09h00 - 12h00 / 14h15 - 19h30

**Mardi à jeudi** - 08h30 - 12h30 / 14h15 - 19h30

**Vendredi** - 08h30 - 12h30 / 14h30 - 19h30

**Samedi** - 08h30 - 12h30 / 14h30 - 19h00

**Dimanche** - Fermé

## Pharmacie de garde



32 37 (numéro payant)

Les pharmacies peuvent afficher leur ouverture de garde sur leur devanture. Vous pouvez également consulter la page facebook des pharmacies, ou la presse locale.



# Lieux ressources

## Hôpital de Pont-Saint-Esprit



10 rue Philippe Le Bel  
30134 Pont-Saint-Esprit



04 66 33 40 00



standard : 08h00 - 18h00



**pas de service d'urgence**

## Médiation santé

Accompagnement / coordination du parcours de santé



Espace de vie sociale (EVS)

1 rue Jemmapes  
30130 Pont Saint Esprit



**Médiatrice en santé :**

06 28 57 81 81 / 06 28 57 81 81



Permanences tous les lundis

## CCAS



La Cazerne Pépin  
30130 Pont Saint Esprit



04 66 90 58 52



**Lundi à mercredi :**

8h00 - 12h00 / 13h30 - 17h00

**Jeudi :** 9h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

**Vendredi :** 8h00 - 12h00 / 13h30 - 16h30

## Centre médico-social (CMS)

- Service Social Territorial :  
Accompagnement social
- PMI : Consultation et actions de  
prévention : futurs parents, femmes et  
enfants de - de 6 ans



165 rue de Pierrelatte  
30130 Pont Saint Esprit



04 66 39 12 15



**Lundi - 13h30 - 17h00**

**Mardi à vendredi**

9h30 - 12h / 13h30 - 17h00

## La Croix-Rouge française

Aide et orientation vers l'antenne  
médicale mobile



Maison de la justice et du droit  
41 Rue Marc Sangnier  
30200 Bagnols sur Cèze



07 50 75 27 40

## EVS l'Ancrerie

Espace de Vie Sociale



1 Rue Jemmapes  
30130 Pont Saint Esprit



04 30 39 81 22



**Lundi 9h - 12h30**

**Mardi à Jeudi :** 9h-12h30/13h30-17h

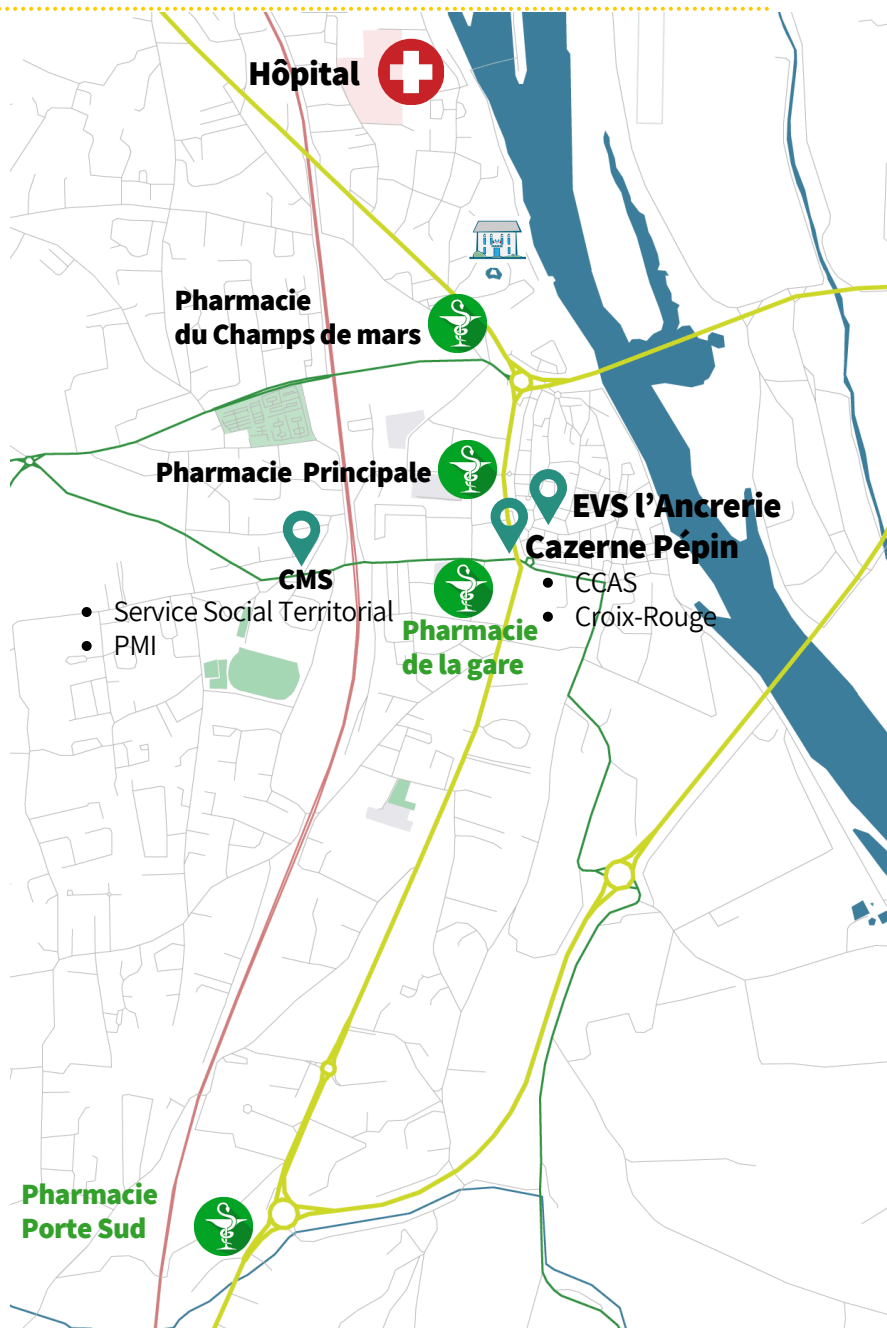
**Vendredi 9h - 12h30**



**evs 30130**

# Carte des lieux ressources

## Pont-Saint-Esprit (30)



Nous tenons à remercier toutes les personnes ayant participé à la rédaction de ce guide.

Ce document, d'abord expérimenté dans le cadre de la politique de la ville, est destiné à tous les Spiripontains

Afin de garantir un accès à tous aux informations relatives à la santé, le maire de Pont-Saint-Esprit a souhaité l'élargir à tous les Spiripontains.

Les financeurs de ce guide santé :

La ville de Pont-Saint-Esprit

L'Etat

Le Conseil Départemental du Gard

Le Conseil Régional d'Occitanie

avec le soutien technique de:

L'Agglomération du Gard rhodanien

La CPTS Vallis Bona

Le centre hospitalier de Pont-Saint-Esprit

### Crédits

Les illustrations sont tirées du projet Santé BD, porté par l'association CoActis Santé.

Conception et mise en page : la Grande Bobine avec le soutien de la commune de Pont-Saint-Esprit

Illustration de couverture : Jeanne Chiche

Typographie : Assistant

Impression: VTAC Impression Pont-Saint-Esprit

2025

