



Réunion du 06/07/2022

Délégués de quartier

Présents :

- Commune : Karima LORIC, Adjointe au commerce et à la démocratie participative, Sylvie ESQUER-SERVOZ, conseillère déléguée à la propreté urbaine et ville verte, Christiane VIDAL, Responsable Pôle Solidarité et Affaires Scolaires, Philippe BAYET, Responsable des Services Techniques, Brice ROZIER, référent des actions citoyennes et Séverine REYNES, assistante du Pôle Solidarités et Affaires Scolaires.
- Délégués de quartier : Thierry BARRE, Jean-Pierre BRETON, Monique CHABANNE, Jean-Louis CHEVALIER, Maryvonne DEREPPER, Charlotte GILBERT, Nicole GRENET, Claude GUILLEM, Daniel IBANEZ, Erick MATHEVET, Ladislav SATRA, Viviane SCHRIVE, Christine SUSEC, Nicolas VIALLET, Maxime VIENS.

Excusés : Nicole CASTANIER, Véronique CONTI, Jean-Pierre FREYSSENET, Antoinette MASSELIN, Nathalie TORREZ.

La séance débute par un rapide tour de table puis Madame LORIC rappelle brièvement ce qui avait été dit lors de la précédente réunion et ce qui a été fait depuis : mise à jour du site internet, instauration des diagnostics en marchant, réalisation en cours de la boîte à outils.... Elle rappelle que nous sommes au début d'un projet de Démocratie Participative et que l'objectif est de s'inscrire durablement, suite à une inactivité de plusieurs mois.

Elle présente un nouveau délégué du secteur Centre Historique : M. VIALLET Nicolas et le remercie pour son implication.

I. Diagnostics en Marchant

Mme LORIC rappelle qu'un diagnostic en marchant est une méthode d'observation participative sous forme d'une balade sur un territoire, pendant laquelle habitants, élus et professionnels visitent ensemble le quartier afin d'élaborer un diagnostic commun. Ils relèvent ses atouts, ses faiblesses, ses problèmes, enjeux et/ou besoins et les discutent.

a) Secteur 4 : Sud – 10/06/2022

Peu de représentants étaient présents le jour du diagnostic puisque seulement 1 déléguée, Mme TORREZ, y a participé. Ce secteur étant très étendu, le tour a été fait en minibus en présence de Mme LORIC, Mme ESQUER-SERVOZ, M. ROZIER et Mme REYNES.

Végétaux

Concernant la Verrerie, la tonte dans le square a été faite mais pas le taillage des haies qui sera fait plus tard car les services techniques ont accumulé environ 1,5 mois de retard. La SNCF, quant à elle, est en train de nettoyer le long de la voie ferrée.

Mme DEREPPER signale qu'il y a souvent un problème de végétation envahissante Chemin de la Mirandole. Il est rappelé que c'est à chaque propriétaire et non à la commune de nettoyer et désherber les trottoirs devant leur logement. Un rappel sera d'ailleurs fait dans Le Mag afin de rappeler à chacun ses devoirs en tant que citoyen.

Mme ESQUER-SERVOZ précise que la Police Municipale envoie régulièrement des courriers afin que les propriétaires taillent leurs haies qui empiètent sur le domaine public. S'il n'y a pas de réponses de leur part, et si un danger est avéré, la commune interviendra mais refacturera les travaux aux propriétaires.

Mme DEREPPER indique également que des câbles électriques sont enchevêtrés dans des arbres Chemin de la Mirandole. Il est à nouveau rappelé que c'est aux propriétaires de tailler les arbres qui empiètent sur le domaine public.

M. SATRA nous informe qu'un morceau de terrain a été cédé à la Mairie Rue Emile Noël-Impasse des Chênes et se demande pourquoi il n'est pas entretenu par les services municipaux. M. BAYET en prend note et l'informe que cela sera fait d'ici 1.5 mois.

Propreté / encombrants / poubelles

Mme DEREPPER signale des incivilités de la part de personnes, qui ne sont pas habitants du quartier voire pas de la commune, et qui déposent leurs déchets dans les poubelles Chemin des Landes. Madame ESQUER-SERVOZ précise que la mairie souhaitait mettre ces poubelles le long du chemin des Landes (donc moins accessibles pour les personnes extérieures) mais les propriétaires s'y sont opposés.

Les habitants demandent s'il ne serait pas possible de mettre un panneau signalant que le lieu est surveillé.

M. BRETON signale qu'il n'y a pas de poubelles supplémentaires depuis la construction du lotissement Rosa (Chemin des Landes-Route de Carsan). L'information sera remontée auprès de l'Agglo.

M. MATHEVIN signale des dépôts sauvages à La Mirandole, à Beau Soleil et Rue Emile Noël. Il demande s'il ne serait pas possible que la Police Municipale le signale aux services encombrants dès que les agents en patrouille le constatent. M. BAYET informe l'ensemble des participants qu'en moyenne, 3 camions d'encombrants sont évacués chaque jour par la Mairie. Il n'y a plus aucun respect de la part des citoyens et déplore le fait que quand les agents municipaux font cela, ils ne peuvent pas faire les tâches auxquelles ils sont affectés (débroussaillage...).

Sécurité

Des épaves ont été signalées sur le parking des Mourguettes. Renseignements pris auprès de l'urbanisme, ce dernier est sur le domaine privé de la commune. Une demande pour les enlever sera donc faite auprès de la Police Municipale.

M. BRETON nous alerte sur un problème récurrent Chemin des Landes : les parents venant chercher leurs enfants à l'arrêt de bus stationnent de façon anarchique, ce qui peut poser des problèmes de sécurité. La Police Municipale sera avertie et viendra faire de la prévention dès la rentrée scolaire.

M. MATHEVIN signale qu'un panneau est à terre Rue des Cîmes.

Mme DEREPPER souhaite savoir si le chemin de la Mirandole est une zone à 30 km/h. Le renseignement sera demandé à la police municipale.

Communication

M. SATRA déplore le fait que les affiches à mettre dans les panneaux d'affichage ne soient pas envoyées plus régulièrement. Des manifestations ou des informations n'ont donc pas pu être affichées. Cette réclamation sera remontée auprès du service Communication qui gère les envois.

Divers

M. BRETON demande pourquoi les toilettes du Clos Bon Aure ne sont pas ouvertes le dimanche. Cela vient du fait qu'il n'y ait pas d'agent pour les entretenir le dimanche. On va voir si on ne peut pas y remédier puisqu'un concierge est tout de même sur place.

b) Secteur 3 : Nord – 09/05/2022

Mme LORIC remercie les délégués de ce quartier qui ont fait un gros travail en amont afin de préparer ce diagnostic.

Propreté / encombrants / poubelles

Mme LORIC revient sur les poubelles de Lidl installées sur le Chemin St Pancrace. Un courrier a été fait à Lidl et celles-ci devaient être enlevées au plus tard le 1/07/22. Ils doivent les sortir uniquement lors du passage des éboueurs. Les poubelles étant toujours présentes sur la route, un constat sera fait par la Police Municipale et Lidl sera verbalisé. Le problème devrait être réglé d'ici quelques jours.

M. CHEVALIER signale qu'il y a de plus en plus de dépôts sauvages dans le petit bois du chemin Notre Dame des Roses.

Avant d'intervenir la municipalité doit s'assurer si le terrain est privé ou pas.

L'arbre signalé Rue du Calvaire penche de plus en plus. La Police Municipale devait aller voir sur les lieux pour constater la dangerosité et pour s'enquérir du nom du propriétaire mais nous n'avons pas eu de retour de leur part. De même un arbuste grossit de plus en plus au Champ de Tir. M. BAYET le note et une équipe interviendra mais pas d'ici le mois de novembre.

Concernant le nettoyage des grilles d'évacuation des eaux pluviales, M. BAYET informe qu'il souhaite créer des équipes d'agents municipaux afin de les nettoyer juste avant les épisodes de fortes pluies pour traiter le problème quand il le faut.

Mme SUSEC nous fait remonter que l'avaloir derrière le Champ de Tir n'avait pas été correctement nettoyé. Mme LORIC profite de cette occasion pour rappeler qu'il est préférable de rester courtois lors des échanges avec les agents municipaux. Néanmoins la remarque a été prise en compte. De même, elle nous informe que le nettoyage des containers n'a pas été effectué depuis 2021.

M. VIENS constate qu'il y a régulièrement des incivilités dans la Rue des Mimosas, à la sortie de l'école Dolto (détritus jetés, excréments de chiens non ramassés...) et déplore que la balayeuse ne passe jamais dans le quartier. M. BAYET l'informe que la balayeuse a brûlé et n'est pas réparable mais que la Municipalité va en acquérir une nouvelle dans les prochains mois.

Sécurité

Le puit situé Chemin Notre Dame des Roses a été sécurisé avec l'installation d'une borne.

M. GUILLEM signale que la ligne électrique, Chemin St Pancrace, est toujours au sol. Mme ESQUER-SERVOZ précise qu'ENEDIS a été prévenu, est venu sur place mais n'a toujours pas résolu le problème. Par contre, on a confirmé à la mairie que ce n'était pas une ligne haute tension.

Les délégués du quartier souhaiteraient qu'un panneau de limitation de vitesse à 30 soit installé Chemin des Mines car il y a un afflux de voitures. L'information sera remontée à M. MOUCHETANT. Il y a également un panneau a repositionné Chemin des Mines/Chemin ND des Roses.

Mme SUSEC souhaiterait savoir s'il est possible d'installer un panneau « voisins vigilants » suite à des cambriolages dans le quartier. La mairie se renseignera s'il y a une convention avec la Gendarmerie.

c) Secteur 2 : Cazerne / Montplaisir – 28/03/2022

Madame LORIC revient sur les éléments relevés lors de ce diagnostic :

- Le panneau abîmé de la Rue du Major Soler a bien été commandé mais il n'a pas pu encore être installé. M. BAYET se renseigne pour savoir s'il a été réceptionné car la livraison de ce type de panneau peut être longue.
- L'enclos des poubelles du cimetière, où de nombreuses boîtes de médicaments et autres débris jonchent le sol, a été nettoyé mais le problème est récurrent et les personnes font régulièrement preuve d'incivilités.
- La cour de la Cazerne a été nettoyée et les barrières enlevées. L'Agglo a été contactée afin de sensibiliser les jeunes de Planet'Ado pour qu'ils ne laissent plus trainer leurs débris.
- Les containers du Gymnase George Ville ont été enterrés.
- Le panneau Equipement Rue du 8 mai 1945 a été enlevé. Par contre, le panneau indiquant le CMS Chemin Montplaisir a été commandé mais pas encore installé. De même, un courrier a été fait au Département pour le spot qui restait allumé la nuit au CMS et le problème semble résolu.
- Concernant le sens unique demandé sur la Rue Célestin Fresnet, cela ne pourra pas être fait car cette rue appartient à la copropriété des Elysées.
- Le marquage au sol « 30 » Rue Raoul Trintignant a été demandé mais pas encore fait.

Propreté / encombrants / poubelles

Mme SCHRIVE demande si comme sur d'autres communes, on ne pourrait pas mettre les containers de collecte de vêtements à la déchetterie car les vêtements sont souvent entreposés à côté, voire sortis par des personnes désirant les récupérer. La demande sera étudiée.

Mme GRENET signale qu'il y a des aiguilles de pins qui devraient être nettoyées vers le carrefour de l'Araignée et informe que l'arbre qui est tombé et a endommagé sa clôture Rue d'Austerlitz n'a toujours pas été évacué.

d) Secteur 1 : Centre Historique – 07/02/2022

Madame LORIC fait un bilan des interventions faites suite à ce diagnostic :

- La rue Marengo et la rue Jehan de Thyanges ont été nettoyées. Elle profite de cette occasion pour féliciter les agents de la Propreté Ville qui font du bon travail.
- Le panneau d'affichage de la Résidence St Jacques a été remis en place.
- Le Conseil départemental a taillé la haie du Musée qui empiétait sur la rue St Georges.
- L'épave Rue de Rivière a été enlevée.
- La tuile qui menaçait de tomber Rue des 4 coins a été enlevée.
- L'arbre qui cachait le lampadaire rue des Tuillères a été taillé.
- Le trou dans la chaussée Place du Couvent a été bouché.
- L'éclairage place St Vincent de Paul a été réparé.

Propreté / encombrants / poubelles

Mme CHABANNE signale que la rue qui va de la place St Vincent de Paul vers la Rue Rivière n'a pas été nettoyée depuis le mois de février mais demande à ce que les agents municipaux ne viennent pas avec le souffleur car cela fait envoler la poussière et les débris dans les jardins des riverains. Il en est de même pour la rue des Jardins et la Rue Allègre Chemin.

Elle signale également qu'il y a actuellement un canapé qui a été déposé Rue du Port et se pose la question pourquoi on ne verbalise pas les personnes puisqu'il y a des caméras.

M. BAYET précise que le temps que le véhicule de la Police Municipale arrive, les contrevenants sont déjà repartis. Un projet de verbalisation par caméra est à l'étude et devrait voir le jour dans les mois qui arrivent.

M. MATHEVIN est sceptique sur l'efficacité de ce dispositif car les caméras ne tournent pas H24 et les personnes font les dépôts quand les caméras ne marchent pas.

M. IBANEZ dit qu'il y a régulièrement des dépôts sauvages sous le Pont des Anes et qu'il faudrait verbaliser les contrevenants car ce sont toujours les mêmes. Il s'inquiète d'ailleurs de la mise en place de la redevance incitative pour les poubelles car il craint que les personnes laissent leurs déchets dans les rues.

Mme ESQUER-SERVOZ a contacté l'Agglo pour les poubelles situées Allées du Midi mais il n'est pas possible de les déplacer. Elle a demandé qu'au minimum les couvercles soient refermés après leur passage.

Mme GILBERT précise que ces poubelles n'ont pas été vidées depuis que les barrières ont été placées Rue de la Liberté. L'Agglo a été contactée afin que le problème soit résolu.

M. IBANEZ déplore que les problèmes en Centre Ancien ne soient pas solutionnés. Il y a toujours des problèmes de chats errants, de corneilles et de pigeons. D'ailleurs, à la rampe du pont, de nombreuses corneilles nichent et leurs fientes abiment la carrosserie des voitures stationnées. De plus, lorsqu'il pleut, cela devient très glissant et peut être dangereux pour les piétons. Cela vient notamment du fait que les platanes n'ont pas été élagués depuis quelques années. Un projet d'ultrason a été étudié mais a été abandonné car les chiens y sont sensibles.

Concernant les chats errants, une personne venant d'une autre commune, a été aperçue en train de les nourrir. La solution serait de prendre l'immatriculation de son véhicule afin qu'on puisse la verbaliser.

Végétaux

M. BARRE signale qu'un figuier est en train de pousser Rue Jemmapes. Les services municipaux se rendront sur place.

Sécurité

M. IBANEZ souhaiterait qu'une caméra soit mise en place Rue Bruguier Roure car de nombreux automobilistes la prennent à contresens. Il a d'ailleurs rencontré M. MOUCHETANT à plusieurs reprises à ce sujet.

Il signale également que la porte de la Maison du Roy a été forcée et il craint que cela soit devenu un squat. Cela a été signalé à la Police Municipale. M. BAYET précise que la porte sera condamnée et la fenêtre fermée et que les services municipaux passeront régulièrement pour s'assurer qu'il n'y a personne.

M. IBANEZ demande également que les passages piétons de la Citadelle et du Champ de Mars soient repeints. M. BAYET l'informe qu'une campagne de marquage au sol va démarrer et qu'un tour de ville avec le prestataire a été fait pour les répertorier.

M. VIALLET souhaite que la sortie de l'école Notre Dame soit plus sécurisée. Il faudrait que la direction de l'école fasse passer un message pour sensibiliser les parents d'élèves et leur proposer de se garer sur le parking du Champs de Mars.

De plus, la borne de la Place du Couvent est en panne mais les voitures passent tout de même entre le muret et la borne. Il faudrait mettre quelque chose pour en interdire l'accès.

Mme CHABANNE déplore que le panneau ayant été mis en place à l'entrée du jardin d'enfants St Vincent de Paul indique « interdit aux chiens de faire caca » et non tout simplement « interdit aux chiens ». De plus, le

revêtement du sol n'est pas adapté à un jardin d'enfants et devrait être amélioré car les enfants se blessent souvent.

II. Sondage

Mme LORIC procède ensuite à un petit sondage afin de recueillir le ressenti des délégués concernant les diagnostics en marchant effectués (cf annexe 1).

III. Redécoupage des quartiers

Mme LORIC propose qu'un redécoupage des quartiers soit effectué afin de les réduire. Il est proposé de diviser le quartier Nord en 2 parties séparées par l'Avenue Kennedy et le quartier sud séparé également en 2 par l'Avenue Général de Gaulle.

Ces découpages sont actés à l'unanimité.

IV. Projets

M. ROZIER décline ensuite les futurs projets :

- 2 réunions par an en janvier et juillet
- création d'une procédure Délégués / Mairie
- organisation d'un World Café qui aura pour objectifs de :
 - faciliter le dialogue constructif
 - partager des connaissances et des idées
 - créer un réseau d'échanges et d'actions

Les participants seront répartis en groupes de quelques personnes réunies autour de tables. Chaque table tentera de répondre à une question sur des thèmes bien précis (par exemple : environnement, sécurité, citoyenneté, voirie, propreté). À intervalles réguliers, environ toutes les 15 minutes, les participants changent de table. Une fois que tout le monde est passé à chaque table, une synthèse de ce qui a été dit est faite et restituée au public.

Il indique également qu'il pourra aider à l'organisation de réunions entre délégués et habitants en mettant par exemple à disposition une salle.

V. Réseaux sociaux

Mme ESQUER-SERVOZ parle ensuite du fléau que sont les réseaux sociaux. Elle indique que ce n'est pas le meilleur moyen de communiquer avec la Mairie. Au contraire, le fait de dénigrer les agents municipaux et les élus est contreproductif. De plus, les personnes souhaitant s'installer sur la ville regardent les réseaux sociaux et ce qu'ils voient peut les dissuader de venir s'installer. Surtout que l'on montre souvent les incivilités des personnes et on incrimine les agents. Dorénavant, si aucun danger imminent n'est constaté sur les publications, aucune intervention ne sera faite tant qu'une demande n'aura pas été formulée en mairie par l'intermédiaire de Citézen (site internet), du Cabinet du Maire ou du référent Comités de quartiers.

Mme LORIC remercie l'ensemble des participants et clôture la réunion à 20h30.